

M^oMentum Sí

LÍNEA ÉTICA

1. OBJETIVO

La presente Línea Ética tiene como finalidad poner a disposición de usuarios, clientes, proveedores, aliados, colaboradores y terceros un canal de comunicación confidencial para reportar posibles conductas irregulares, incumplimientos normativos, fraudes, situaciones indebidas o cualquier comportamiento que pueda afectar la integridad, transparencia, seguridad o reputación de la compañía.

La Línea Ética hace parte del compromiso de Momentum Sí S.A.S. con la ética, la transparencia, la protección de la información y la confianza de sus usuarios.

2. ALCANCE

La Línea Ética de Momentum Sí S.A.S. aplica a todas las personas naturales o jurídicas que mantengan o hayan mantenido algún tipo de relación con Momentum Sí S.A.S., quienes podrán hacer uso de la Línea Ética para reportar, de buena fe, cualquier conducta que presuntamente contravenga los principios éticos, las normas internas, la legislación vigente o que pueda afectar la integridad, la transparencia, la seguridad, el patrimonio, la reputación o el adecuado funcionamiento de la compañía.

Aplica a:

- Usuarios y clientes.
- Prospectos de clientes.
- Colaboradores, independientemente de su modalidad de vinculación.
- Proveedores.
- Contratistas y subcontratistas.
- Aliados estratégicos.
- Accionistas y miembros de la alta dirección.
- Practicantes, aprendices y personal temporal.
- Terceros relacionados con la operación de la compañía,

3. ¿QUÉ ES LA LÍNEA ÉTICA?

La Línea Ética es un canal confidencial dispuesto por Momentum Sí S.A.S. para reportar situaciones que puedan representar incumplimientos legales, regulatorios, éticos o de seguridad relacionados con la operación de la compañía.

Este canal tiene como propósito facilitar el reporte de situaciones de riesgo y fortalecer mecanismos de prevención, control y transparencia.

La presentación de un reporte no constituye una denuncia judicial ni implica automáticamente responsabilidad sobre las personas involucradas, ya que cada situación será evaluada conforme a los procedimientos internos aplicables.

4. SITUACIONES QUE PUEDEN SER REPORTADAS

A través de la Línea Ética podrán reportarse, entre otras, las siguientes situaciones:

Fraude y seguridad

- Posibles fraudes financieros
- Suplantación de identidad
- Solicitudes sospechosas de dinero
- Manipulación indebida de procesos de crédito
- Uso irregular de documentación
- Alteración de información

Protección de datos personales

- Uso indebido de información personal
- Acceso no autorizado a datos
- Posibles fugas de información
- Tratamiento no autorizado de datos personales

Conductas indebidas

- Conductas no éticas por parte de colaboradores o terceros
- Conflictos de interés
- Solicitudes irregulares de beneficios económicos
- Posibles actos de corrupción

Cumplimiento normativo

- Incumplimientos regulatorios
- Situaciones que puedan afectar la transparencia o integridad de los procesos
- Riesgos asociados a la prevención del fraude financiero

5. SITUACIONES QUE NO DEBEN REPORTARSE POR ESTE CANAL

La Línea Ética no corresponde a un canal de atención al cliente ni de gestión operativa.

Por lo tanto, no deberá utilizarse para:

- Solicitudes de crédito
- Estado de solicitudes
- Consultas de desembolsos
- Certificados
- Solicitudes comerciales
- PQRS
- Reclamaciones de servicio
- Actualización de datos
- Consultas sobre pagos o cartera

Para estos casos, el usuario deberá utilizar los canales oficiales de atención al cliente de la compañía.

6. PRINCIPIOS DE GESTIÓN DE LA LÍNEA ÉTICA

La administración de la Línea Ética se regirá por los siguientes principios:

Confidencialidad

Toda la información reportada será gestionada bajo estricta reserva y únicamente será conocida por las áreas autorizadas para su validación.

Protección al reportante

Momentum Sí S.A.S. promueve reportes realizados de buena fe y adopta medidas orientadas a prevenir cualquier forma de represalia.

Imparcialidad

Todos los casos serán revisados de manera objetiva, independiente y conforme a los procedimientos internos de evaluación.

Buena fe

Se espera que los reportes sean realizados de manera responsable y con información veraz o razonablemente sustentada.

Protección de datos personales

La información suministrada será tratada conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales de la compañía y la normatividad aplicable en materia de protección de datos.

7. CANALES DISPONIBLES PARA REPORTAR

Los reportes podrán realizarse a través de los siguientes medios:



Correo electrónico:

lineaetica@momentumsi.com



Formulario web:

www.empresa.com/linea-etica



Línea telefónica / WhatsApp:

8. INFORMACIÓN RECOMENDADA PARA EL REPORTE

Para permitir una adecuada validación, el reporte podrá incluir:

- Descripción detallada de los hechos
- Fecha o periodo aproximado
- Personas involucradas (si aplica)
- Evidencias o soportes disponibles
- Lugar o canal donde ocurrió la situación
- Información de contacto del reportante (opcional)

El suministro de datos personales será voluntario.

9. GESTIÓN DE LOS REPORTES

Todos los reportes recibidos serán evaluados bajo criterios de razonabilidad, pertinencia y suficiencia de información.

La compañía podrá adelantar procesos internos de verificación, validación documental o investigación según la naturaleza del caso reportado.

No todos los reportes generarán actuaciones disciplinarias, contractuales o legales, ya que ello dependerá de los hallazgos obtenidos durante el proceso de análisis.

10. CONFIDENCIALIDAD Y RESERVA

La identidad del reportante, cuando sea suministrada, será tratada de forma confidencial, salvo requerimiento legal o judicial.

El acceso a la información estará limitado al personal autorizado para el análisis del caso.

11. PROHIBICIÓN DE USO INADECUADO

La Línea Ética deberá utilizarse de manera responsable.

La compañía podrá abstenerse de tramitar reportes que:

- contengan información falsa o malintencionada;
- carezcan completamente de fundamento;
- correspondan a temas operativos o de servicio al cliente;
- vulneren derechos de terceros.

12. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La información suministrada mediante la Línea Ética será tratada conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales de Momentum Sí S.A.S.

El titular podrá ejercer sus derechos de consulta, actualización, corrección o supresión de información mediante los canales habilitados por la compañía.

Para más información, consulte nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales.

13. VIGENCIA

La presente Política de Línea Ética entra en vigor a partir de su publicación y podrá ser modificada o actualizada en cualquier momento conforme a cambios regulatorios, operativos o de control interno.

Contenido página web

LÍNEA ÉTICA

En Momentum sí S.A.S., promovemos una cultura basada en la transparencia, la integridad y el respeto hacia nuestros usuarios, colaboradores y aliados.

Por ello, hemos dispuesto nuestra **Línea Ética**, un canal confidencial mediante el cual cualquier persona podrá reportar situaciones que puedan afectar la integridad de nuestros procesos, el adecuado manejo de la información o el cumplimiento de nuestras políticas.

¿Para qué sirve la Línea Ética?

La Línea Ética permite reportar situaciones relacionadas con:

- Posibles fraudes o suplantaciones
- Uso indebido de datos personales
- Conductas indebidas de colaboradores o terceros
- Solicitudes irregulares de dinero o beneficios
- Conflictos de interés
- Corrupción o prácticas no autorizadas
- Incumplimientos éticos o regulatorios
- Situaciones que puedan afectar la seguridad o transparencia de nuestros procesos

¿Qué NO es la Línea Ética?

La Línea Ética **no corresponde a un canal de atención al cliente, PQR, solicitudes comerciales, consultas de crédito o reclamaciones operativas.**

Para estos casos, comunícate a través de nuestros canales oficiales de servicio al cliente.

Principios de nuestra Línea Ética

Toda comunicación recibida será gestionada bajo los siguientes principios:

- **Confidencialidad:** la información será tratada con reserva.
- **Protección al reportante:** no se tomarán represalias contra quienes reporten de buena fe.
- **Imparcialidad:** cada caso será revisado de manera objetiva.
- **Protección de datos personales:** la información será tratada conforme a nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales.

¿Cómo realizar un reporte?

Puedes comunicar tu reporte a través de cualquiera de los siguientes medios:

 **Correo electrónico:** lineaetica@empresa.com

 **Formulario web:** [Insertar enlace]

 **Teléfono / WhatsApp:** [Insertar número]

También puedes realizar reportes de manera anónima, aportando la mayor cantidad de información posible para facilitar su análisis.

Información recomendada para el reporte

Para una adecuada gestión del caso, recomendamos incluir:

- Descripción detallada de los hechos
- Fecha aproximada de ocurrencia
- Personas involucradas (si aplica)
- Evidencias o soportes disponibles
- Información de contacto (opcional)

Tratamiento de la información

Toda la información recibida será evaluada bajo estrictos criterios de confidencialidad y seguridad. La presentación de un reporte no implica automáticamente responsabilidad sobre las personas involucradas; cada situación será analizada conforme a los procedimientos internos de la compañía.

Para más información sobre el tratamiento de tus datos personales, consulta nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales.



**HECTOR FABIO SALAZAR RAMÍREZ
GERENTE GENERAL
MOMENTUM SI S.A.S.**

Fecha de Aprobación: 22 de junio del 2026.