

MOMentum SÍ	GESTIÓN COMERCIAL	CÓDIGO	GCM-FO-002
		FECHA	26/06/2026
	TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO MOMENTUM SI S.A.S.	VERSIÓN	1
		PÁGINA	Página 1 de 10



TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO MOMENTUM SI S.A.S.

Última actualización: junio de 2026

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, registro, utilización y operación de la plataforma tecnológica, aplicaciones, productos y servicios financieros y/o tecnológicos ofrecidos por Momentum SI S.A.S. (en adelante “MOMENTUM SI”), por parte de los usuarios, clientes, aliados, comercios y terceros vinculados.

El acceso, navegación, registro o utilización de cualquiera de los servicios ofrecidos por MOMENTUM SI implica la aceptación expresa, previa, informada e inequívoca de estos Términos y Condiciones, así como de la Política de Tratamiento de Datos Personales, Política de Privacidad, Política SARLAFT/SAGRILAFT, el aviso de privacidad y demás documentos complementarios aplicables.

El presente documento toma como referencia buenas prácticas y normatividad vigente en Colombia, incluyendo entre otras:

- Ley 527 de 1999 (comercio electrónico)
- Ley 1266 de 2008 (hábeas data financiero)
- Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013 (protección de datos personales)
- Estatuto del Consumidor – Ley 1480 de 2011
- Circular Básica Jurídica de la Superintendencia Financiera
- Normativa sobre prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo
- Régimen de protección al consumidor financiero

1. DEFINICIONES

Para efectos del presente documento se entenderá por:

Usuario: Persona natural o jurídica que accede, navega o utiliza los servicios de MOMENTUM SI.

Cliente: Usuario que ha completado procesos de vinculación, enrolamiento, validación o contratación de productos o servicios.

MOMentum SÍ	GESTIÓN COMERCIAL	CÓDIGO	GCM-FO-002
		FECHA	26/06/2026
	TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO MOMENTUM SI S.A.S.	VERSIÓN	1
		PÁGINA	Página 2 de 10

Plataforma: Sitio web, aplicación móvil, APIs, canales digitales, motores analíticos, plataformas de pago, software y herramientas tecnológicas operadas por MOMENTUM SI.

Servicios: Productos financieros, tecnológicos, transaccionales, analíticos, crediticios, recaudos, onboarding digital, scoring, validación, automatización, reportería o cualquier otro ofrecido por MOMENTUM SI.

Credenciales de acceso: Usuario, contraseña, PIN, OTP, validación de identidad, autenticación multifactor o cualquier mecanismo de identificación digital.

Transacción: Toda instrucción, solicitud, consulta, operación financiera, aceptación electrónica o movimiento efectuado por medios digitales.

2. OBJETO

El presente documento tiene por objeto regular las condiciones de acceso, uso y operación de los servicios digitales y tecnológicos ofrecidos por MOMENTUM SI.

MOMENTUM SI podrá habilitar servicios propios o en alianza con entidades financieras, pasarelas de pago, operadores tecnológicos, validadores de identidad, operadores de firma electrónica, centrales de riesgo, entidades vigiladas o terceros especializados.

La disponibilidad de productos y funcionalidades podrá variar según:

- Perfil del usuario
- Tipo de producto
- Evaluación de riesgo
- Capacidad operativa
- Cumplimiento normativo
- Políticas internas
- Restricciones regulatorias

3. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

La aceptación de los presentes términos se entenderá realizada cuando el usuario:

- Seleccione opciones como “Acepto”, “Continuar”, “Registrarme” o equivalentes;

MOMentum SÍ	GESTIÓN COMERCIAL	CÓDIGO	GCM-FO-002
		FECHA	26/06/2026
	TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO MOMENTUM SI S.A.S.	VERSIÓN	1
		PÁGINA	Página 3 de 10

- Utilice la plataforma;
- Realice transacciones;
- Se vincule digitalmente;
- Continúe navegando después de publicados cambios en los términos.

La aceptación electrónica tendrá plena validez jurídica conforme a la Ley 527 de 1999.

4. CAPACIDAD LEGAL

El usuario declara:

- Tener capacidad legal para contratar y/o adquirir servicios;
- Suministrar información veraz, completa y actualizada;
- Actuar en nombre propio o con representación válida;
- Cumplir la normatividad colombiana aplicable.

MOMENTUM SI podrá solicitar validaciones adicionales de identidad, representación legal, origen de fondos o autenticación.

5. SERVICIOS OFRECIDOS

MOMENTUM SI podrá ofrecer, entre otros:

- Créditos digitales de consumo vía libranza y otros créditos de consumo
- Originación y administración de cartera
- Pagos electrónicos
- Recaudos
- Wallets o billeteras digitales
- Servicios tecnológicos financieros
- Validación de identidad
- Analítica y scoring
- Automatización financiera
- Integraciones API
- Procesamiento transaccional
- Marketplace financiero
- Soluciones embedded finance
- Servicios de inteligencia artificial y analítica financiera.

La oferta podrá modificarse, suspenderse o eliminarse unilateralmente.

MOMentum SÍ	GESTIÓN COMERCIAL	CÓDIGO	GCM-FO-002
		FECHA	26/06/2026
	TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO MOMENTUM SI S.A.S.	VERSIÓN	1
		PÁGINA	Página 4 de 10

6. REGISTRO Y VINCULACIÓN

Para acceder a determinados servicios, el usuario deberá completar procesos de registro y validación.

MOMENTUM SI podrá solicitar:

- Documento de identidad
- Información financiera y tributaria
- Datos biométricos
- Validaciones de listas restrictivas
- Soportes de ingresos
- Información de beneficiarios finales.

La compañía podrá rechazar solicitudes de vinculación sin obligación de motivar su decisión, especialmente cuando existan alertas de riesgo, fraude, inconsistencias o cumplimiento regulatorio.

7. AUTENTICACIÓN Y SEGURIDAD

Las credenciales de acceso son personales, confidenciales e intransferibles.

El usuario será responsable por:

- Custodia de sus claves
- Uso adecuado de dispositivos
- Protección de información confidencial
- Actualización de software y antivirus
- Evitar accesos desde redes inseguras
- No compartir códigos OTP o autenticaciones biométricas.

MOMENTUM SI presume que toda operación realizada mediante credenciales válidas fue autorizada por el usuario.

El usuario deberá reportar inmediatamente cualquier:

- Acceso no autorizado
- Pérdida de credenciales
- Suplantación
- Fraude
- Transacción sospechosa.

MoMentum SÍ	GESTIÓN COMERCIAL	CÓDIGO	GCM-FO-002
		FECHA	26/06/2026
	TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO MOMENTUM SI S.A.S.	VERSIÓN	1
		PÁGINA	Página 5 de 10

8. TRANSACCIONES ELECTRÓNICAS

Las transacciones realizadas a través de la plataforma tendrán plena validez probatoria y jurídica.

Los registros electrónicos, logs, tokens, biometría, OTP, validaciones digitales, direcciones IP y evidencias tecnológicas constituirán prueba suficiente de las operaciones realizadas.

MOMENTUM SI podrá establecer:

- Límites transaccionales
- Horarios operativos
- Validaciones adicionales
- Restricciones geográficas
- Controles antifraude
- Procesos de monitoreo transaccional.

9. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

MOMENTUM SI realizará esfuerzos razonables para mantener la continuidad de la plataforma, sin embargo, no garantiza disponibilidad ininterrumpida.

Podrán presentarse suspensiones por:

- Mantenimiento
- Actualizaciones
- Fallas tecnológicas
- Eventos de ciberseguridad
- Caso fortuito
- Fuerza mayor
- Dependencia de terceros
- Restricciones regulatorias.

La compañía podrá suspender temporal o definitivamente servicios sin previo aviso cuando existan riesgos operativos, legales, reputacionales o de seguridad.

10. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El usuario se obliga a:

- Utilizar la plataforma conforme a la ley
- No realizar operaciones fraudulentas

MOMentum SÍ	GESTIÓN COMERCIAL	CÓDIGO	GCM-FO-002
		FECHA	26/06/2026
	TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO MOMENTUM SI S.A.S.	VERSIÓN	1
		PÁGINA	Página 6 de 10

- No vulnerar sistemas tecnológicos
- No efectuar ingeniería inversa
- No usar bots no autorizados
- No realizar actividades ilícitas
- Abstenerse de afectar la estabilidad de la plataforma.

El incumplimiento podrá generar:

- Suspensión inmediata
- Terminación de la relación contractual
- Reportes a autoridades
- Acciones judiciales
- Cobro de perjuicios.

11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

MOMENTUM SI no será responsable por:

- Fallas de internet
- Interrupciones eléctricas
- Errores de terceros
- Problemas de operadores financieros
- Demoras bancarias
- Fraudes atribuibles al usuario
- Uso indebido de credenciales
- Virus o malware provenientes de equipos del usuario
- Daños indirectos o lucro cesante.

La responsabilidad de MOMENTUM SI estará limitada hasta el máximo permitido por la legislación colombiana.

12. PREVENCIÓN DE FRAUDE, LA/FT Y CUMPLIMIENTO

MOMENTUM SI podrá monitorear, analizar, bloquear, rechazar o reportar operaciones sospechosas conforme a:

- SARLAFT
- SAGRILAFT
- Programas de cumplimiento
- Políticas antifraude
- Normativa nacional e internacional aplicable.

MO Mentum SÍ	GESTIÓN COMERCIAL	CÓDIGO	GCM-FO-002
		FECHA	26/06/2026
	TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO MOMENTUM SI S.A.S.	VERSIÓN	1
		PÁGINA	Página 7 de 10

La compañía podrá compartir información con:

- Autoridades competentes
- Entidades financieras
- Operadores tecnológicos
- Centrales de riesgo
- Proveedores de validación
- Entidades de prevención de fraude.

13. HABEAS DATA Y CENTRALES DE RIESGO

El usuario autoriza de manera previa, expresa e informada a MOMENTUM SI para:

- Consultar
- Reportar
- Actualizar
- Rectificar
- Compartir información financiera, comercial y crediticia

ante operadores de información y centrales de riesgo legalmente constituidas.

Esta autorización incluye información relativa al comportamiento financiero, hábitos de pago, endeudamiento y cumplimiento de obligaciones.

El tratamiento se realizará conforme a la Ley 1266 de 2008 y demás normas aplicables.

14. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

MOMENTUM SI tratará datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012 y su Política de Tratamiento de Datos.

El usuario autoriza el tratamiento de:

- Datos de identificación
- Datos financieros
- Datos biométricos y/o de validación de identidad
- Datos transaccionales
- Información comercial
- Información de navegación
- Geolocalización
- Datos analíticos y estadísticos.

MOMentum SÍ	GESTIÓN COMERCIAL	CÓDIGO	GCM-FO-002
		FECHA	26/06/2026
	TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO MOMENTUM SI S.A.S.	VERSIÓN	1
		PÁGINA	Página 8 de 10

Las finalidades incluyen:

- Prestación de servicios
- Validación de identidad
- Gestión de riesgo
- Prevención de fraude
- Analítica
- Perfilamiento comercial
- Cumplimiento normativo
- Ofertas comerciales
- Automatización y modelos predictivos.

El titular podrá ejercer derechos de:

- Conocer
- Actualizar
- Rectificar
- Suprimir
- Revocar autorizaciones
- Presentar consultas o reclamos.

15. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los desarrollos tecnológicos, software, algoritmos, marcas, diseños, modelos analíticos, interfaces, APIs, contenidos y elementos de la plataforma son propiedad de MOMENTUM SI o de sus licenciantes.

Está prohibido:

- Copiar
- Distribuir
- Modificar
- Comercializar
- Reproducir
- Descompilar
- Extraer información masiva

sin autorización previa y escrita.

16. TARIFAS Y COSTOS

MOMENTUM SI podrá cobrar tarifas, intereses, comisiones, gastos operativos o costos asociados a los servicios.

MoMentum SÍ	GESTIÓN COMERCIAL	CÓDIGO	GCM-FO-002
		FECHA	26/06/2026
	TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO MOMENTUM SI S.A.S.	VERSIÓN	1
		PÁGINA	Página 9 de 10

Las tarifas serán informadas previamente por medios físicos o electrónicos.

El usuario autoriza el cobro automático de obligaciones derivadas de los servicios utilizados.

17. MODIFICACIONES

MOMENTUM SI podrá modificar unilateralmente estos términos y condiciones.

Las modificaciones serán informadas mediante:

- Página web
- Correo electrónico
- Notificaciones digitales
- Mensajes SMS
- Otros canales habilitados.

El uso posterior de la plataforma implica aceptación de las modificaciones.

18. TERMINACIÓN

MOMENTUM SI podrá suspender o terminar la relación contractual cuando:

- Existan actividades sospechosas
- Se detecte fraude
- Exista incumplimiento contractual
- Se identifiquen riesgos regulatorios
- Se incumplan políticas internas
- Lo exija la ley o autoridad competente.

La terminación no extingue obligaciones pendientes.

19. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El presente documento se regirá por las leyes de la República de Colombia.

Toda controversia será sometida a la jurisdicción colombiana.

20. NOTIFICACIONES

Las comunicaciones podrán realizarse mediante:

- Correo electrónico

MOMentum SÍ	GESTIÓN COMERCIAL	CÓDIGO	GCM-FO-002
		FECHA	26/06/2026
	TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO MOMENTUM SI S.A.S.	VERSIÓN	1
		PÁGINA	Página 10 de 10

-
- Portal web privado del cliente mediante notificaciones y/o publicaciones
- SMS
- Push notifications
- WhatsApp
- Mensajes dentro de la aplicación.

Se considerarán válidas las direcciones y datos registrados por el usuario.

21. MEDIDAS DE SEGURIDAD RECOMENDADAS

El usuario se obliga a:

- No compartir claves
- Cambiar periódicamente contraseñas
- Verificar autenticidad de enlaces
- No acceder desde redes públicas inseguras
- Mantener dispositivos actualizados
- Utilizar autenticación multifactor
- Reportar eventos sospechosos inmediatamente.

MOMENTUM SI nunca solicitará claves completas, códigos OTP o contraseñas por llamadas, correos o mensajes.

22. ACEPTACIÓN FINAL

El usuario declara haber leído, comprendido y aceptado integralmente los presentes Términos y Condiciones, así como las políticas complementarias aplicables.



HECTOR FABIO SALAZAR RAMÍREZ
GERENTE GENERAL
MOMENTUM SI S.A.S.

Fecha de Aprobación: 26 de junio del 2026.